

Všeobecné obchodné podmienky služby Shopino

Posledná aktualizácia: 15.5.2020

1. Všeobecné informácie

1.1 Služba Shopino

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) stanovujú podmienky používania služby Shopino (ďalej len „**Služba**“), ktorú prevádzkuje COOP JEDNOTA MICHALOVCE, spotrebiteľské družstvo, so sídlom Obchodná 2, 07101, Michalovce IČO: 00169099 (ďalej len „**CJMI**“) na webovej stránke coop.shopino.sk (ďalej len „**Web**“).

Služba spočíva v prezentácii vybraných produktov CJMI (ďalej len „**Produkt**“) na Webe s možnosťou nezáväznej objednávky (ďalej len „**Objednávky**“) ich nachystania pre vyzdvihnutie (ďalej len „**Nachystanie**“) v predajni vybranej zo zoznamu predajní zaradených do Služby (ďalej len „**Predajňa**“).

Službu môže využiť len fyzická osoba, ktorá vyjadrila súhlas s týmito VOP (ďalej len „**Zákazník**“). Za Zákazníka sa nepovažuje právnická osoba ani fyzická osoba – podnikateľ. CJMI si vyhradzuje právo odmietnuť Nachystanie objednaných produktov za neobvyklých okolností (nadmerné množstvo Produktov, veľký počet objednávok od jedného Zákazníka).

Prezentované Produkty nie sú záväznou ponukou na kúpu v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky.

1.2 Uzatvorenie zmluvy

V rámci Služby je kúpna zmluva medzi CJMI ako predávajúcim a Zákazníkom ako kupujúcim uzatvorená v momente úhrady kúpnej ceny za Tovar v pokladničných priestoroch Predajne. Zákazník má bez akýchkoľvek následkov právo odmietnuť nachystaný tovar alebo niektoré jeho položky, pričom uhradí len tie položky, ktoré sa rozhodne prevziať.

2. Registrácia

2.1 Objednávka s registráciou

Služba umožňuje Zákazníkovi vytvoriť si zákaznícky účet (ďalej len „**Účet**“), vďaka ktorému môže využívať doplnkové funkcie: Obľúbené položky, Nákupné zoznamy, História nákupov. Registrovaní Zákazníci môžu získať aj špeciálne zľavy určené len pre registrovaných Zákazníkov. Zákazník sa zaväzuje vyplniť pri registrácii všetky povinné údaje pravdivo a úplne a potvrdiť, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. CJMI s uvedenými údajmi nakladá v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

CJMI si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť Účet Zákazníka bez upozornenia a uvedenia dôvodu ak vzniklo podozrenie, že Zákazník porušuje VOP alebo právne predpisy.

Účet automaticky zaniká smrťou Zákazníka alebo skončením poskytovania Služby zo strany CJMI.

3. Duševné vlastníctvo a zodpovednosť

Tento Web s celým jeho obsahom (textami, dizajnom, databázami a pod.) je chránený právami duševného vlastníctva vrátane autorských práv, práv na ochranu obchodných mien a ochranných známk.

Je dovolené vstupovať do akejkoľvek časti Webu a vytlačiť jednu kópiu akejkoľvek podstránky pre Vaše osobné potreby.

Je zakázané kopírovať (tlačou, ukladaním na disk alebo iným spôsobom), distribuovať, upravovať alebo inak používať akýkoľvek materiál použitý na tomto Webe s výnimkou dovoleného použitia.

Fotografie Produktov zobrazené na Webe majú ilustračný charakter a môžu byť odlišné od skutočného vzhľadu Produktov.

Zákazník alebo akýkoľvek iný používateľ môže používať Web len v súlade s VOP, jeho účelom, dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi.

Zákazník alebo iný používateľ nesmie najmä:

- narúšať správne fungovanie Služby,
- zasahovať do obsahu a bezpečnosti Služby,
- falšovať identitu Zákazníka,
- pokúšať sa o vniknutie do Účtov iných Zákazníkov.

CJMI v žiadnom prípade nezodpovedá za škody vzniknuté používaním tohto Webu. Tento Web môže obsahovať hypertextové odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami. Nezodpovedáme za ich obsah a funkčnosť a bezpečnosť.

CJMI neručí za trvalú a neprerušenu prevádzku a bezchybnosť tohto Webu. Kedykoľvek môžeme zmeniť akýkoľvek obsah tohto Webu, pozastaviť jeho prevádzku alebo ho zrušiť a nemusíme Vás o tom informovať.

CJMI nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty spôsobené používaním a sťahovaním ľubovoľných materiálov z tohto Webu.

4. Cena

4.1 Cena Produktu

Cena každého Produktu na Webovej stránke je uvádzaná v mene EUR vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty . Cena je len orientačná a v čase vyzdvihnutia sa môže líšiť .

Dôvody Orientačnej ceny sú nasledovné:

- odlišná cena alebo zmena ceny Produktu, ktorá môže medzičasom nastať v jednotlivkej prevádzke spoločnosti COOP JEDNOTA Michalovce, s.d., z ktorej je Produkt dodávaný,
- menšie rozdiely vo váhe voľne predávaného Produktu, pričom maximálne odchýlky vo váhe sú uvedené v článku 5 týchto VOP

Ak je cena dodaného Produktu (ďalej len „**Cena**“) vyššia ako Orientačná cena, Zákazník má právo odmietnuť kúpu takéhoto Produktu priamo pri jeho vyzdvihnutí.

5. Objednávka

Prostredníctvom Služby je možné vybrať predajňu pre vyzdvihnutie Produktov, pridať Produkty do Košíka a potvrdiť Objednávku Nachystania vo vybranej predajni. V rámci objednávacieho procesu

Zákazník vyberá deň a časový interval vyzdvihnutia, vyplní kontaktné údaje (ak nie je zaregistrovaný a prihlásený) a potvrdzuje obsah Košíka.

Dostupnosť Produktov je viazaná na aktuálne skladové zásoby vybranej Predajne a CJMI ju negarantuje. Obrázky pri Produktoch majú len ilustračný charakter. Pri krájaných výrobkoch si CJMI vyhradzuje právo na odchýlku najviac 10 % od váhy uvedenej v Objednávke.

Najskorší možný interval vyzdvihnutia začína najskôr 2 celé hodiny od potvrdenia Objednávky.

Po prijatí Objednávky systém odošle automatický email na adresu Zákazníka s potvrdením prijatia Objednávky, uvedením objednaných Produktov a prideleného jedinečného čísla Objednávky.

6. Vyzdvihnutie

Po Nachystaní Produktov pre vyzdvihnutie odošle personál Predajne SMS správu na telefónne číslo Zákazníka s oznámením o možnosti vyzdvihnúť nákup. SMS správa obsahuje aj číslo Objednávky, ktoré Zákazník pri vyzdvihnutí poskytne personálu Predajne. Bez čísla Objednávky nebudú Zákazníkovi Produkty vydané.

Vyzdvihnutie Produktov je možné v závislosti od času predaja Predajne. Najskorší časový interval začína 2 hodiny od otvorenia a končí spolu s koncom denného času predaja.

Ak si Zákazník príde vyzdvihnúť Produkty v zadaný deň, ale mimo zadaného časového intervalu, budú mu Produkty vydané, ale prednosť dostanú Zákazníci, ktorí prišli v rámci svojho časového intervalu. Ak si Zákazník nevyzdvihne tovar do konca času predaja 3. dňa po dni, v rámci ktorého bol zadaný časový interval vyzdvihnutia, Objednávka bude automaticky zrušená.

7. Alternatívne Produkty

Vzhľadom na technologické možnosti Služby môže nastať situácia, že aj napriek neuvedeniu informácie o nedostupnosti na Webe, bude Produkt nedostupný. V takom prípade personál vyberie alternatívny Produkt, ktorého vlastnosti a cena sú najpodobnejšie vlastnostiam a cene objednaného Produktu. Alternatívny Produkt bude nachystaný osobitne.

8. Platobné podmienky

Úhrada nákupu neprebíha vopred prostredníctvom Služby, ale až v pokladničných priestoroch Predajne. Spôsoby úhrady zahŕňajú rovnaké možnosti ako pri bežnom nákupe v Predajni.

9. Odstúpenie od zmluvy

Keďže sa kúpna zmluva uzatvára v momente úhrady kúpnej ceny za Tovar v pokladničných priestoroch Predajne, nejedná sa o predaj na diaľku. Odstúpenie od zmluvy sa teda riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

10. Reklamačný poriadok

Reklamácie Produktov sa riadia reklamačným poriadkom CJMI.

11. Záverečné ustanovenia

Na práva a povinnosti neupravené týmito VOP, sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

CJMI si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek meniť bez predchádzajúceho upozornenia. Dátum poslednej zmeny VOP je uvedený v hornej časti dokumentu. O zmenách VOP môže CJMI informovať na svojej webovej stránke. Ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, nesmie Službu naďalej používať. Používanie Služby po zmene VOP sa považuje za súhlas Zákazníka s VOP.

12. Orgán dozoru/dohľadu nad CJMI

Orgán dozoru/dohľadu nad CJMI:

- orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva,
- štátna veterinárna a potravinová správa nad ponukou a predajom potravín,
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov,
- Slovenská obchodná inšpekcia nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb.

13. Kontakty

Pre komunikáciu s prevádzkovateľom Služby môže Zákazník využiť nasledovné kontakty:

1. Email: marketing@mi.coop.sk
2. telefón: